

**MANUAL**  
DE USUARIO



**ROLLER PRO**

**URBAN 75**

**E-SCOOTER**

**RP-URBAN75**



**IMPORTANTE**

**EL NO CUMPLIR CON LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PODRÍA CAUSAR DAÑOS CORPORALES GRAVES Y EN CASOS EXTREMOS, MUERTE.**

## **BIENVENIDOS**

¡Gracias por comprar el patinete eléctrico Roller-Pro Urban!

El patinete eléctrico Roller-Pro Urban utiliza la potencia eléctrica uniéndolo y complementándolo al estilo de un patinete tradicional.

Para garantizar su seguridad y la seguridad de los demás, lea y siga las directrices de este manual del usuario detenidamente y en profundidad antes y durante la conducción.

Si tiene alguna pregunta sobre el patinete eléctrico Roller-Pro Urban, póngase en contacto con nosotros en [atencionalcliente@rollerpro.es](mailto:atencionalcliente@rollerpro.es)

## ÍNDICE

### INFORMACIÓN GENERAL

1.1	Información Importante .....	5
1.2	Advertencias de seguridad.....	6
1.3	Reciclaje.....	12
1.4	Especificaciones principales.....	13

### PIEZAS Y CARACTERISTICAS

2.1	Contenido.....	14
2.2	Ilustración del patinete eléctrico Roller-Pro Urban.....	14
2.3	Información sobre botones.....	15
2.4	Información de la pantalla.....	15

### PLEGADO Y MONTAJE

3.1	Instalación de los puños.....	17
3.2	Poner de pie el patinete.....	17
3.3	Plegar y abrir el patinete.....	18

### CARGA

4.1	Como realizar la carga.....	19
4.2	Especificaciones de la batería.....	21

### USO DEL PATINETE

5.1	Como utilizar el patinete.....	22
5.2	Instrucciones para practicar.....	22

### MANTENIMIENTO

6.1	Limpieza.....	23
6.2	Almacenamiento.....	24
6.3	Trasporte.....	24

**COMO UTILIZAR LA APLICACIÓN**

7.1 Descargue la APP.....25  
7.2 Funciones de la aplicación Roller-Pro.....25

**TABLA DE FALLOS**

8.1 Código Fallos.....36

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....37**

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Antes de utilizar este vehículo, lea todas las instrucciones. Este manual le guiará a través de las funciones, el uso y el cuidado adecuado de su patinete eléctrico Roller-Pro Urban. Si tiene alguna pregunta o no puede encontrar la información que necesita en el manual, póngase en contacto con la tienda donde compró el producto o con nuestro servicio de atención al cliente. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, tenga a mano la información de compra, ya que puede ser necesaria durante la llamada. Esta información puede ser grabada a continuación.

**Es importante que siga todas las advertencias de seguridad que aparecen a lo largo de este manual y ejerza un buen juicio al utilizar su patinete eléctrico Roller-Pro Urban. Consulte este manual antes de intentar montar.**

### **1.1 Información importante**

Dentro de este manual, “el patinete eléctrico Roller-Pro Urban”, “su patinete eléctrico Roller-Pro Urban”, “su patinete” y “el patinete” hacen referencia al patinete eléctrico Roller-Pro Urban. El patinete eléctrico Roller-Pro Urban es un patinete personal que utiliza energía eléctrica. Al usar el patinete eléctrico Roller-Pro Urban, el usuario reconoce y acepta la responsabilidad de todos los riesgos asociados con el uso del patinete, que pueden incluir, entre otros, lesiones musculares, huesos rotos,

laceraciones, lesiones graves e inclusive la muerte, que se pueden producir durante el uso del patinete eléctrico Roller-Pro Urban.

Para garantizar una mejor seguridad, **SIEMPRE UTILICE EL EQUIPO PROTECTOR APROPIADO**, lea y siga todas las instrucciones y advertencias del Manual del usuario.

- ⓘ Siempre se debe usar un equipo de protección adecuado en todo momento.
- ⓘ Utilice el patinete eléctrico Roller-Pro Urban bajo su responsabilidad. ROLLER-PRO no se responsabiliza por los accidentes causados por un mal uso.

## 1.2 Advertencias de seguridad

Al leer este manual, tenga en cuenta estos iconos:

- ⚠ Las notas que incluyan este icono DEBEN ser leídas, entendidas y obedecidas.
- ⓘ Para evitar lesiones, daños, etc. los textos con este icono incluyen información de importancia.
  
- ⚠ Retirar adecuadamente todo el material de embalaje. Algunas piezas del

patinete se encuentran dentro de una bolsa o materiales de plástico y pueden causar asfixia o lesiones a mascotas o niños. Guarde en un lugar seguro la caja completa y sus bolsas por si acaso se necesita empaquetar o transportar el patinete más adelante.

- ⚠ Comprobar que todas las piezas del patinete estén disponibles. Si falta alguna pieza, contacte al servicio de atención al cliente. Si alguno de los puertos, cables o partes del patinete presentan daños, no utilice el producto.
- ⚠ Utilice siempre los accesorios originales suministrados. Cargue su Urban E-scooter con el cargador incluido. El uso de uno diferente podría causar fallos en el producto e invalidar su garantía.
- ⚠ Utilice siempre la ropa adecuada cuando conduzca su Urban E-Scooter. Para evitar lesiones, siempre es recomendable utilizar rodilleras, coderas, guantes.
- ⚠ No utilice el producto si su peso es inferior a 20 kg o superior a 120 kg
- ⚠ No intente abrir o modificar su Urban E-scooter, ya que esto anulará la garantía del fabricante y podría provocar lesiones graves o la muerte.

- ⚠ No utilice su Urban E-scooter en situaciones o lugares donde pueda causar peligro o un accidente a las personas que lo rodean.
- ⚠ Nunca monte en su Urban E-scooter bajo la influencia de drogas o alcohol. No conduzcas en caso de que estés cansado.
- ⚠ No conduzca su Urban E-Scooter en rampas, bordillos, pendientes, superficies resbaladizas ni intente realizar acrobacias o trucos. Esto puede causar lesiones graves.
- ⚠ Siempre use su Urban E-scooter de una manera suave. No seas agresivo ya que esto puede provocar fallos o accidentes.
- ⚠ No utilice su Urban E-scooter en zonas con agua o lugares embarrados (con agua, fangosos, o caminos pedregosos.)
- ⚠ No conduzca su Urban E-scooter durante el mal tiempo o las tormentas.  
Ejemplo: lluvia, nieve, granizo, escarcha, niebla, calor extremo
- ⚠ Nunca inserte objetos en el producto que no sean los cables, etc. tal y como se describe en este manual.

- ▲ Tenga mucho cuidado al permitir que niños o personas mayores utilicen el producto. Estas personas pueden no tener las habilidades físicas necesarias para conducir con seguridad.
- ▲ Respete siempre todas las señales de tráfico y asegúrese de observar la dirección en la que conduce su Urban E-scooter. Siempre tenga cuidado con los peatones o personas y objetos cercanos.
- ▲ Nunca conduzca su Urban E-scooter mientras hable por teléfono, escribe un mensaje o conversa con alguien. Esto podría causar un accidente
- ▲ No conduzca su Urban E-scooter en autopistas, carriles para bicicletas, carriles de autobuses, cerca de automóviles. Es importante que compruebe las leyes locales antes de comenzar a utilizar su E-scooter.
- ▲ Si el producto va a ser utilizado por niños, el cuidador debe explicar a los niños el contenido del manual del usuario. El cuidador debe proporcionar una supervisión adecuada para garantizar que el dispositivo se esté utilizando como se explica en el manual del usuario.

- ▲ ¡Riesgo de descarga eléctrica! No permita que el agua y / o los líquidos entren en contacto con ninguna parte del producto. Use un paño seco y no abrasivo para eliminar los residuos o el polvo. No rocíe líquidos sobre el producto.
- ▲ Nunca sumerja el producto o cualquiera de sus componentes y / o accesorios en el agua. No conduzca por las escaleras.
- ▲ No permita que haya más de una persona en el scooter a la vez. No saltar sobre el E-scooter.
- ▲ Las personas con falta de equilibrio o embarazadas no deben usar este producto.
- ▲ Tenga mucho cuidado al permitir que niños o personas mayores utilicen el producto. Estas personas pueden no tener las habilidades físicas necesarias para conducir con seguridad
- ▲ Siempre calcule la distancia requerida para frenar. El Urban E-scooter emplea un freno electrónico que reacciona gradualmente. Por lo tanto, es extremadamente importante aplicar los frenos a tiempo para evitar cualquier colisión.

- ⚠ No conduzca su Urban E-scooter en zonas oscuras donde no haya luz.
- ⚠ No pise cualquier otra parte del aparato aparte de la base inferior donde se colocan los pies
- ⚠ Siempre evite atravesar baches o caminos pedregosos ya que esto deteriorará las partes del E-scooter y causará fallos.
- ⚠ El producto solo se debe usar tal como se describe en este manual.
- ⚠ Cubra el producto para protegerlo del polvo. No lo guarde en un ambiente polvoriento o con humedad ya que, como todos los dispositivos electrónicos, esto puede causar daños con el tiempo.
- ⚠ RIESGO DE ENCENDIO: No Contiene piezas reparables por el usuario.

## **IMPORTANTE:**

### **DEBE CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y / O ESTADOS LOCALES DE SU REGIÓN / PAÍS SOBRE EL USO DE ESTE TIPO DE DISPOSITIVO**

#### **1.3 Reciclaje**

Este producto no debe eliminar mediante incineración, en vertederos o con el resto de la basura. La eliminación inadecuada de la batería de este producto puede hacer que la batería se caliente, se rompa o estalle, y podría causar lesiones graves. Las sustancias que se incluyen dentro de la batería presentan riesgos químicos para el medio ambiente. La eliminación de la unidad completa recomendada para el patinete eléctrico Roller-Pro Urban al final de su vida útil es a través de un centro, programa o instalación de reciclaje de desechos electrónicos. Las regulaciones y leyes locales relacionadas con el reciclaje y la eliminación de las baterías de iones de litio y/o los productos que las contienen variarán según el país, el estado y los gobiernos locales. Debe consultar las leyes y regulaciones correspondientes a su lugar de residencia para eliminar la batería y/o la unidad correctamente. El usuario será responsable de eliminar sus equipos de manera adecuada de acuerdo con las regulaciones y leyes locales.

Para obtener más información sobre dónde debe eliminar sus baterías y desechos eléctricos o electrónicos, póngase en contacto con su oficina local o regional de gestión de desechos, con el servicio de eliminación de desechos de su hogar o con su punto de venta.

## 1.4 Especificaciones principales

Indicadores	Características	Parámetros
Dimensiones	Tamaño abierto	1050 x 420 x 900 mm
	Tamaño plegado	380 x 420 x 900 mm
Peso	Peso del vehículo	12,85 kg
Requisitos de conducción	Carga máxima	120 kg
	Inclinación máxima	20°
	Terreno apropiado	Superficies duras, caminos planos, inclina por debajo de 20 °
	Temperatura de funcionamiento	0-40°C
	Temperatura de almacenamiento	-10°C a 45°C
Rendimiento	Velocidad	Hasta 24 km/h, según el terreno.
	Alcance	18 / 24 Km (7.5 A)
Neumáticos	Neumáticos delanteros	Caucho duro; Motorizado
	Neumático trasero	Caucho duro; Pasivo
Batería	Tipo	Iones de litio recargable
	Administración	Equilibrio, sobrecarga, bajo voltaje, sobrecalentamiento de apagado automático
	Tensión	36V (7.5 A)
	Vatios/hora	270 W/h
Cargador	Modelo	URBAN 75
	Voltaje de entrada	CA 100-240V – 50 / 60Hz. 2.0A
	Voltaje de salida	DC 42V 1,5A
	Tiempo de carga	~ 5 horas
Motor	Potencia	250W
	Tipo	Sin escobillas

*Estas cifras pueden variar según la velocidad, el peso de la persona y la carga de la unidad (rango típico: carga máxima, carga de 75 kg, 25°C y velocidad media máxima del 60 % en una superficie plana)*

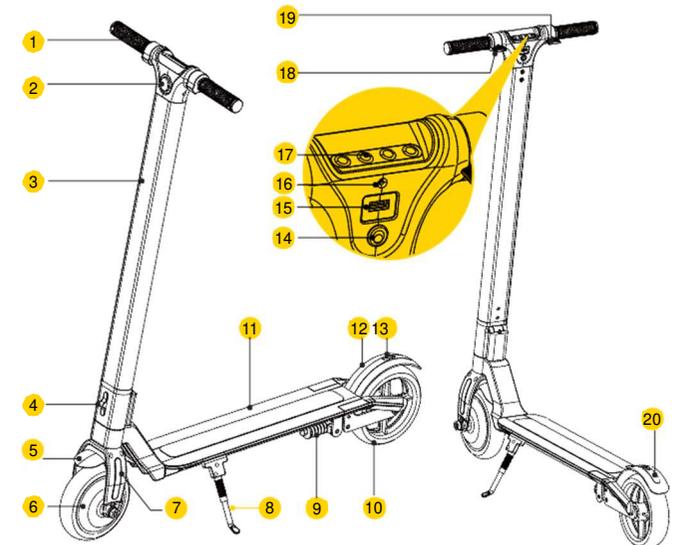
## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

### 2.1 Contenido

- 1 x patinete eléctrico Roller-Pro Urban
- 1 x cargador
- 2 x puños
- 1 x manual de usuario
- 1 x Llave Allen de 3mm

### 2.2 Ilustración del patinete eléctrico Roller-Pro Urban

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. Asa                        | 11. Base             |
| 2. Luz delantera              | 12. Freno            |
| 3. Tija                       | 13. Orificio         |
| 4. Enganche de plegado        | 14. Puerto de carga  |
| 5. Guardabarros delantero     | 15. Puerto USB       |
| 6. Rueda delantera motorizada | 16. Tornillo         |
| 7. Horquilla                  | 17. Panel de control |
| 8. Pata de cabra              | 18. Freno de mano    |
| 9. Suspensión                 | 19. Acelerador       |
| 10. Rueda trasera             | 20. Reflector        |



## 2.3 Información sobre botones

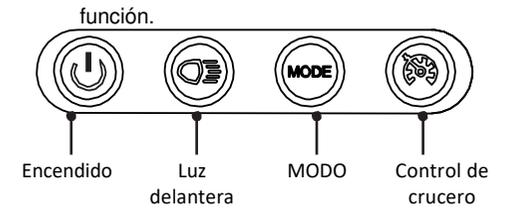
La pantalla del patinete eléctrico Roller-Pro Urban cuenta con varias funciones. Asegúrese de entender todas estas funciones antes de utilizar el producto.

**Encendido:** Mantenga pulsado aprox. 3 ~ 5 segundos para encender/apagar el patinete. Pulse una vez rápidamente para comprobar el nivel de la batería.

**Control de crucero:** Pulse para activar/desactivar el control de crucero. Mantenga la velocidad durante ~ 5 segundos para habilitar esta función

**MODO:** Pulse este botón para cambiar la velocidad 1, 2 y 3. Cada marcha ofrece una velocidad diferente. La velocidad máxima de la marcha 1 es de 7 km / h, la velocidad máxima de la marcha 2 es de 15 Km / h, y la velocidad máxima de la marcha 3 es de 24 Km / h.

**Luz delantera:** Pulsar para encender/apagar la luz.



## 2.4 Información de la pantalla

 - Este icono indica la duración restante de la batería.

**Velocímetro:** Estos números indican la velocidad actual. Las mediciones se indican en km/h.

**MODO 1, 2, 3:** muestra el modo de velocidad actual.

: este icono indica el estado del control de crucero, es decir, encendido/apagado.

: este icono indica el estado del control de la luz delantera, es decir, encendida/apagada.



-  Las velocidades de las marchas son aproximadas. La velocidad real puede variar debido al terreno, el peso del piloto y otros factores.
-  Cuando el nivel de la batería es bajo, deje de conducir, apague el patinete y cárguelo por completo antes de volver a utilizarlo.

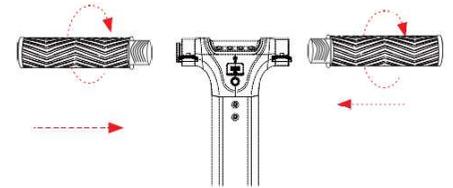
## PLEGADO Y MONTAJE

Asegúrese de que el patinete eléctrico Roller-Pro Urban esté apagado antes de manipular con cualquiera de sus piezas. El patinete viene prácticamente montado dentro del paquete.

Solo es necesario realizar varios ajustes menores antes de utilizarlo. Todas las piezas y herramientas están incluidas.

### 3.1 Instalación de los puños

Antes de instalar los puños, mire la letra que incluyen para saber en qué lado del patinete se deben colocar. **L** es para el lado izquierdo mientras que **R** es para el lado derecho. Enrosque los puños y asegúrese de que estén bien sujetos.



### 3.2 Poner de pie el patinete

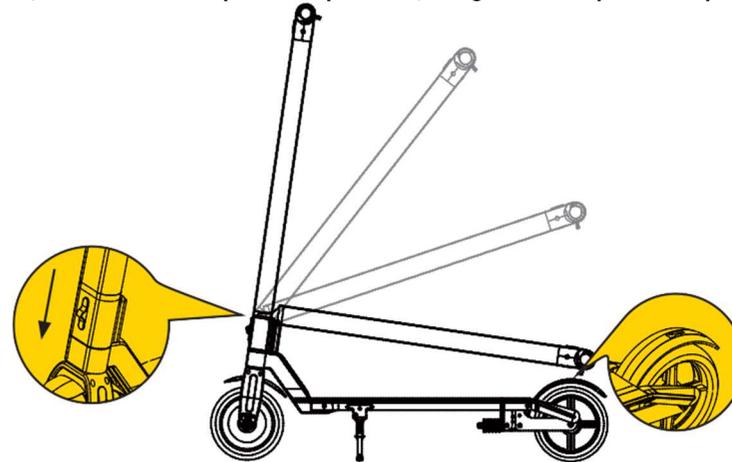
1. Busque la pata de cabra del lateral de la base del patinete.
2. Empuje la pata de cabra hacia abajo y hacia afuera del patinete e incline con cuidado el peso del patinete sobre la misma.



### 3.3 Plegar y abrir el patinete

1. Tire del enganche de plegado hacia abajo para aflojar la tensión de la tija. A continuación, tire de la tija hacia la base.
2. Asegúrese de que el tornillo de llave de los puños encaje en el orificio del guardabarros trasero.
3. Para abrir el patinete, extraiga suavemente el tornillo de llave del orificio del guardabarros trasero y, a continuación, levante la tija de la base. Cuando la tija esté completamente desplegada, se quedará perfectamente bloqueado de forma automática.

**⚠ Antes de mover, levantar o transportar el patinete, asegúrese de que esté apagado.**



## CARGA

### 4.1 Cómo realizar la carga

**Paso 1.** Asegúrese de que el patinete esté apagado antes de cargarlo y que permanezca apagado mientras se está cargando.

**Paso 2.** encuentre el puerto de carga debajo del puerto USB en la tija del patinete y retire la tapa si es necesario.

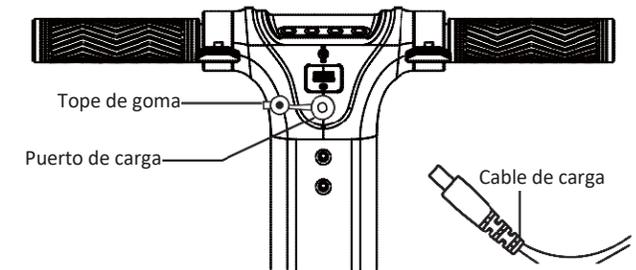
**Paso 3.** Utilice el cargador suministrado y el puerto de carga para conectar el patinete a una toma de corriente.

**Paso 4.** Durante la carga del patinete, la luz indicadora del adaptador se iluminará de color rojo.

**⚠ Cuando se efectúa la primera carga, cargue el scooter durante al menos 3 horas antes de usarlo. Asegúrese de que el E- scooter esté apagado.**

**⚠ No utilice ningún otro cargador que no sea el suministrado con su Urban E-scooter. Si usa cualquier otro cargador, causará un fallo y la garantía quedará anulada**

**Paso 5.** Una vez finalizada la carga del E-scooter, la luz indicadora del adaptador se volverá verde. A continuación, puede desconectar el cargador.



- ▲ **No utilice el patinete bajo ninguna circunstancia mientras esté conectado al cargador.**
- ▲ **No lo cargue más de lo necesario. El tiempo de carga normal es de aproximadamente 3 horas. Una carga más prolongada puede afectar en la vida útil y/o en el rendimiento de la batería.**
- ▲ **Para maximizar la vida útil de la batería, cárguela una vez cada dos meses o una vez a la semana después de conducir.**
- ▲ **Cargue preferentemente en lugares alejados de productos inflamables.**
- ▲ **Supervise y controle el proceso de carga (no exceda el tiempo de carga recomendado**
- ▲ **No cargue su E-scooter por la noche mientras duerme.**
- ▲ **Si su E-scooter ha estado expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que se haya enfriado antes de cargar.**

## 4.2 Especificaciones de la batería

Características	Parámetros
Tipo	Iones de litio recargable
Tiempo de carga	~5 horas
Tensión	36V
Capacidad	7.5 A
Peso	1,6kg
Dimensiones	402 x 42 x 67 mm
Temperatura de funcionamiento	14°F a 104°F/-10°C a 40°C
Temperatura de carga	41°F a 113°F/5°C a 45°C
Temperatura de almacenamiento	-4°F a 122°F/-20°C a 50°C
Vatios/hora	270
Administración	Equilibrio, sobrecarga, bajo voltaje, sobrecalentamiento de apagado automático

## USO DEL PATINETE

Lea la siguiente información antes de utilizar su patinete eléctrico Roller-Pro Urban.

-  Se debe usar un casco y otros equipos de protección en todo momento.
-  El patinete eléctrico Roller-Pro Urban soporta hasta 120 kg. No lleve a nadie a bordo.
-  Utilice el patinete eléctrico Roller-Pro Urban solo cuando esté permitido. Las leyes locales pueden restringir los sitios donde puede utilizar el patinete.



El patinete eléctrico Roller-Pro Urban dispone de motor y se puede clasificar como vehículo motorizado según las leyes locales de su área. Es su responsabilidad cumplir con las leyes locales que restringen cómo o dónde utilizar el patinete.

## 5.1 Cómo utilizar el patinete

Antes de comenzar a conducir, asegúrese de estar bien equipado y protegido y que el patinete eléctrico Roller-Pro Urban se encuentre en una superficie nivelada, esté cargado y no tenga problemas, siga los siguientes pasos. Por su propia seguridad, lea esta sección completamente antes de utilizar el producto.

**Paso 1.** Coloque un pie con cuidado y permanezca de pie, pero relajado. Agarre los dos puños.

**Paso 2.** Coloque un pie en el suelo y presione el acelerador muy lentamente para comenzar a acelerar. Utilice los puños para controlar la dirección del patinete.

**Paso 3.** Encienda el patinete eléctrico Roller-Pro Urban pulsando el botón de encendido, y continúe acelerando pulsando el acelerador.

**Paso 4.** Para detenerse, suelte el acelerador y use el freno de mano, el freno de pie o ambos para detenerse gradualmente y, a continuación, baje del patinete poniendo un pie en el suelo y luego el otro. Tenga mucho cuidado cuando se baje por primera vez.

**Paso 5.** Para apagar el patinete, permanezca parado completamente durante unos segundos y mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 ~ 5 segundos.



La pantalla indicará la carga restante de la batería. Asegúrese de que la batería esté totalmente cargada antes de dar una vuelta de larga distancia.

## 5.2 Instrucciones para practicar

Practique hasta que se sienta cómodo con todas las funciones del patinete. Eche un vistazo a los siguientes consejos.

- Evite usar cualquier ropa que pueda cubrir las ruedas o quedar atrapado en las mismas. Utilice zapatos planos cerrados para mantener la flexibilidad y la estabilidad.
- Practique hasta que pueda subir fácilmente, avanzar, girar, detenerse y bajar con facilidad.

- El patinete está diseñado para soportar inclinaciones de hasta 20°. La inclinación dependerá del estado de la batería, el peso, el tipo de terreno en el que se conduce y el peso. No se recomienda conducir sobre pendientes pronunciadas.
- El patinete eléctrico Roller-Pro Urban está diseñado para terrenos planos relativamente suaves.
- Hasta que se sienta cómodo usando el patinete, evite utilizarlo en lugares con pendientes, peatones u obstáculos.

## MANTENIMIENTO

 **No realice ningún mantenimiento cuando la alimentación esté encendida o la batería se esté cargando.**

**Después de cada viaje, especialmente si ha conducido una larga distancia, inspeccione su patinete.**

- Inspeccione los frenos para asegurarse de que funcionan correctamente.
- Asegúrese de que todos los tornillos y pernos estén ajustados perfectamente para evitar lesiones y desgaste innecesario.

 **El desgaste de los neumáticos es normal. La velocidad a la que se deterioran los neumáticos depende del estilo de conducción, es decir, una conducción suave puede producir un desgaste mínimo, mientras que una conducción agresiva puede producir un desgaste importante. Para comprar neumáticos de repuesto y/o si tiene preguntas sobre las piezas de su patinete, visite nuestro sitio web: [www.rollerpro.es](http://www.rollerpro.es)**

### 6.1 Limpieza

Es importante de vez en cuando limpiar el patinete eléctrico.

-  Apague completamente el patinete antes de limpiarlo.
-  Utilice un paño seco y no abrasivo para eliminar de forma suave los residuos o el polvo
-  El patinete eléctrico Roller-Pro Urban no puede entrar en contacto con ningún tipo de líquido. Nunca utilice alcohol o soluciones de limpieza de amoníaco.
-  Nunca rocíe líquido directamente sobre las piezas del patinete.

## 6.2 Almacenamiento

- ⚠ Antes de guardar el patinete eléctrico Roller-Pro Urban, consulte la siguiente información:
- ⚠ **Antes de guardarlo, cargue completamente el patinete eléctrico Roller-Pro Urban para evitar la descarga excesiva de la batería cuando no esté en uso. Si se almacena durante más de un mes, descargue y recargue la batería al menos una vez cada mes, si no, la batería perderá su capacidad después de un tiempo.**
- ⚠ Cubra el patinete eléctrico Roller-Pro Urban para protegerlo del polvo y humedad. No lo guarde en un ambiente polvoriento o húmedo ya que, como todos los dispositivos electrónicos, esto puede causar daños con el tiempo.
- ⚠ No guarde el E-scooter en lugares fríos, cobertizos u otros lugares con fluctuaciones extremas de temperatura.

## 6.3 Transporte

Antes de mover, levantar o transportar el patinete, apáguelo. Pliegue el patinete (consulte la Sección 3.3 para obtener más información) y tire del patinete mientras lo transporte.

## COMO UTILIZAR LA APLICACIÓN

### 7.1 Descargue la APP

El patinete eléctrico Roller-Pro Urban incorpora la función Bluetooth y, por lo tanto, permite consultar y supervisar ciertos datos a través de la aplicación. Descargue la aplicación “Roller-Pro Urban” de la tienda Apple Store o la de Play Store.



### 7.2 Funciones de la aplicación Roller-Pro

Una vez que haya descargado la aplicación, debería aparecer el siguiente icono en su dispositivo:



1. Al acceder a la aplicación, aparecerá un mensaje pidiéndole que active el Bluetooth en su móvil, en caso de que no esté activado. Presione "Permitir".
2. Dentro de la aplicación en el lado superior izquierdo, hay un logotipo de Bluetooth . Presione ese logotipo para comenzar a buscar el E-scooter. (Debe conectarlo desde la aplicación, nunca desde el móvil)
3. Una vez que se ha encontrado el E-scooter, presione OK para vincular.
4. Si se le pide una contraseña marque "0000000" (todos ceros).
5. El icono de Bluetooth  aparecerá también en la pantalla de su E-scooter.

6. En este momento, el E-scooter esta emparejado a su dispositivo móvil.

Una vez que su Urban E-scooter esté emparejado con su dispositivo móvil, aparecerá la siguiente información:

TDR: Total distancia recorrida

Viaje (Trip): Distancia total del viaje actual

Restante (Remain): Distancia restante antes  
de que la batería se agote

Batería (battery): Nivel de carga de la batería.



Haga clic en el botón de ajustes (botón superior derecho) y aparecerán las siguientes opciones:

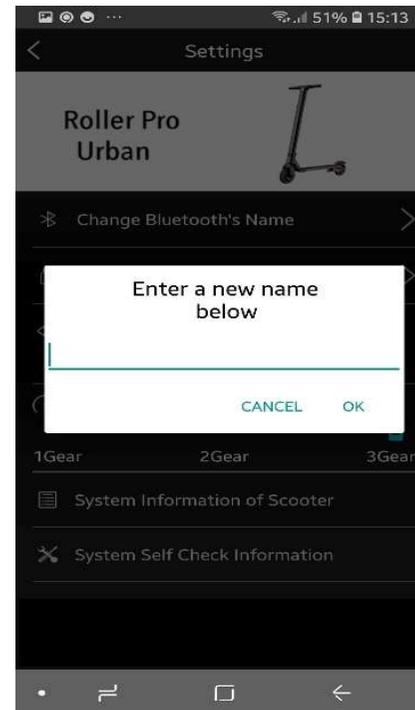


**Ajustes:**



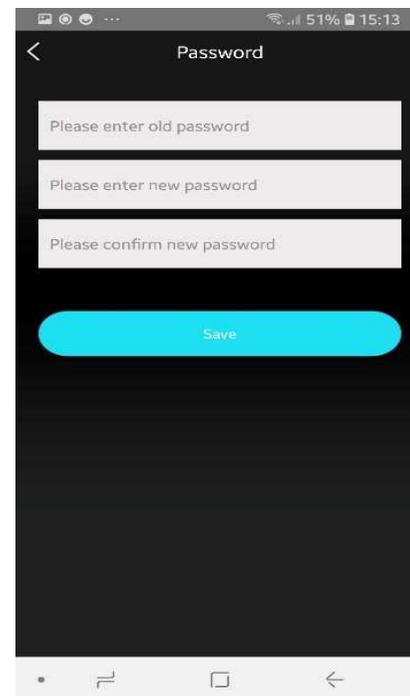
Cambiar nombre del patinete eléctrico:

Haga clic en esta opción para renombrar su patinete eléctrico Roller-Pro Urban.



Cambiar contraseña de Bluetooth:

Cambie la contraseña por otra que recuerde con facilidad.



The screenshot shows a mobile application interface for changing a Bluetooth password. The screen has a dark background. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, Wi-Fi, and battery (51%), and the time 15:13. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow on the left and the title 'Password' in the center. The main content area contains three white text input fields stacked vertically. The first field is labeled 'Please enter old password', the second 'Please enter new password', and the third 'Please confirm new password'. Below these fields is a large, rounded, cyan-colored button with the text 'Save' in white. At the bottom of the screen is an Android-style navigation bar with three icons: a home button, a square task manager button, and a back arrow.

- Cambiar entre MPH / KPH

Seleccione en qué unidad métrica desea leer sus datos.

*Nota: La velocidad MPH solo puede verse a través de la APP.*

- Establecer velocidad máxima (Km/h)

Establezca la velocidad máxima a la que desea que vaya el patinete eléctrico cuando lo utilice. Por ejemplo, si se establece en la marcha 2, la velocidad máxima no podrá superar los 15 km/h.

- Información del sistema del patinete eléctrico

Entre en esta opción para ver la versión del firmware.

- Información de comprobación automática del sistema.

Esta opción es especialmente útil para saber si su patinete eléctrico funciona correctamente. Haga clic en esta opción y realice la comprobación siguiendo las instrucciones que se indican en pantalla.



### Roller-Pro

- Esta opción contiene información sobre la marca "Roller-Pro".



### **Manual del usuario**

Acceda a esta opción para ver el manual de usuario general si ha perdido la copia impresa provista en la caja. Las especificaciones del manual son genéricas. Si desea descargar el manual original para su modelo específico, acceda a nuestro sitio web: [www.rollerpro.es](http://www.rollerpro.es)

### **Preguntas frecuentes**

Utilice esta opción antes de ponerse en contacto con el departamento técnico, ya que la solución a su consulta es posible que se encuentre en la sección de preguntas frecuentes.

### **Servicio posventa**

Si tiene algún problema con su Urban E-Scooter, deberá ponerse en contacto con el departamento técnico de Roller-Pro para obtener una solución. Envíe un correo electrónico mencionando sus datos personales y el problema real y Roller-Pro responderá en un plazo de 24 a 48 horas.

### **Información de la aplicación**

Información acerca de la APP.

### **Compartir**

Comparta sus datos con amigos y familiares a través de las redes sociales

## TABLA DE FALLOS

### 8.1 Código fallos

Si aparece algún número en la pantalla del Urban E-scooter, comprobar en la tabla inferior El posible fallo.

Deje de utilizar el E-scooter y contacte con el servicio de atención al cliente de “Roller-Pro”.

01	Fallo en sensor magnético
02	Fallo del acelerador
03	Fallo sensor magnético y acelerador
04	Batería está bajo voltaje
05	Fallo sensor magnético y batería bajo voltaje
06	Fallo acelerador y batería bajo voltaje
08	Problema motor
09	Fallo en sensor magnético y motor
10	Fallo en el controlador
12	Batería bajo voltaje y fallo en motor
0A	Fallo acelerador y motor

## DECLARACION DE CONFORMIDAD

Nombre del fabricante: Satytrade S. L.  
Dirección: Pol.Ind.La Raya. C/ Guadalquivir, 2.  
Camarma de Esteruelas, 28816 Madrid  
Tel.: 902 430 967  
Fax: 91 8864285  
NIF: B83254763  
País de fabricación: China  
Descripción: E-scooter Roller-Pro  
Roller Pro® RP-URBAN 75 cumple con las siguientes directivas:

Normativa EMC: Directiva 2014/30/UE  
EN55032 :2015+AC :2016  
EN55024 :2010+A1 :2015  
EN6100-3-2 :2014  
EN6100-3-3 :2013

Normativa LVD: Directiva 2014/35/UE  
EN60950-1 :2006+A11 :2009+A1 :2010+A12 :2011+A2 :2013

Normativa MD: Directiva 2006/42/EC  
EN60204-1:2006+A1:2009

Normativa ROHS: Directiva 2011/65/UE sobre restricción de sustancias peligrosas

CARGADOR AC:

Normativa EMC: Directiva: 2014/30/EU  
EN55014-1:2017  
EN61000-3-2:2014  
EN61000-3-3:2013  
EN55014-2:2015

Normativa LVD: Directiva: 2014/35/EU  
EN60335-1:2012+A11:2014+A13:2017  
EN60335-2-29:2004+A2:2010

BATERÍA:

Normativa EMC: Directiva: 2014/30/EU  
EN61000-6-3:2007+A1:2011  
EN6100-6-1:2007

Firmado: Ajeet Nebhwani Utamchandani  
Administrador único



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ajeet Nebhwani', is located to the right of the compliance symbols.

## Garantía



### Activación de la Garantía:

Antes de nada, deben de activar la Garantía a través de nuestra página web:

[www.rollerpro.es/garantia/activacion](http://www.rollerpro.es/garantia/activacion).

Es importante cumplimentar todos los campos para disfrutar de los 2 años de garantía.

¡Dispone de dos meses desde la compra del producto para hacerlo!

### Como tramitar la garantía en caso de fallo:

La tramitación de la garantía de los productos Roller-Pro, debe realizarse por nuestra página web:

[www.rollerpro.es](http://www.rollerpro.es) o a la siguiente cuenta de correo electrónico: [atencionalcliente@rollerpro.es](mailto:atencionalcliente@rollerpro.es).

En el plazo de 24/48 horas recibirá un correo/llamada, con un documento adjunto correspondiente a la etiqueta que deberá acompañar al material que vaya a ser enviado a nuestro servicio técnico.

Es importante que tengan todos los datos necesarios a la hora de contactar nuestro departamento de atención al cliente:

Modelo:

Factura de compra / Tarjeta de garantía

N.º. serie:

Fecha de compra:

Avería detallada:

El producto deberá ser enviado en su embalaje original en perfecto estado, con sus manuales, cables y demás elementos y accesorios que incluyese el producto en el momento de la compra y en el mismo estado en el que fue entregado, con todas las etiquetas o adhesivos del producto en perfecto estado, así como ticket o factura de compra. Roller-Pro no será responsables en accesorios o partes compradas a empresas ajenas a Roller-Pro y que se hayan añadido a posteriori en nuestros productos.

### **Términos y Condiciones Generales:**

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece un plazo de dos años de garantía legal a partir de la entrega de los productos nuevos Roller-Pro al consumidor por parte del vendedor.

Para ejercer la Garantía Legal, es indispensable presentar justificación de la tarjeta de garantía o documental que acredite la fecha de entrega y/o compra del producto, ya sea la factura o ticket de compra. No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

La Garantía Legal cubre la reparación o, en su caso, la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto y, en tal caso, éstas serán gratuitas para el consumidor, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Roller-Pro o distribuidores autorizados.

- La reparación o sustitución suspenderá el cómputo del plazo de la Garantía Legal, no dando lugar en ningún caso a un nuevo plazo de dos años de garantía desde la entrega del producto reparado/sustituido.

- Todo producto (en garantía o no) remitido al servicio técnico que no presente avería tras su revisión y diagnóstico tendrá un cargo mínimo por el tiempo empleado en su revisión + gasto de transporte.
- La Garantía no prevé, ni incluye las revisiones de mantenimiento o la instalación del producto.
- Además, en ningún caso existirá falta de conformidad y por lo tanto no será de aplicación la Garantía legal cuando:
  - La falta de conformidad corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto al cual originalmente fue diseñado y producido o en su caso, destinado a la venta.
  - Dicho producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Roller-Pro.
  - La falta de conformidad sea consecuencia de una instalación incorrecta.
  - La falta de conformidad se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Roller-Pro y diseñados para el producto.
  - Haya rotura de cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería, o bien indicios evidentes de manipulación en los mismos.
  - Los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito.
  - Roller-Pro no será responsable, bajo ningún concepto, por la pérdida o fallo de cualquier accesorio no original en el producto.

- Los accesorios de los productos (cargador de baterías, adaptador de corriente), tendrán una garantía de 6 meses. En el caso de las baterías, el periodo de garantía es de 6 meses, puesto que debido al uso regular se produce un desgaste y una pérdida de capacidad no cubierta por la garantía.
- Ninguna de las garantías aquí recogidas cubre la sustitución de piezas debido al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos, debidos al uso normal del producto.
- Del mismo modo, las garantías no cubren ningún tipo de daño producido durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.), en cuyo caso serán de aplicación las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Roller-Pro que sean aplicables.

**Productos fuera de Garantía:**

Cualquiera de las siguientes circunstancias anula la presente garantía:

- No presentación de un documento que justifica la compra del producto: Ticket impreso, Factura de compra, tarjeta de garantía.
- Roturas o manipulación de los precintos de garantía.

- Material dañado o sin su embalaje adecuado y/o daños de transporte.
- El desgaste del producto donde se muestra una manipulación incorrecta, uso indebido, golpes, maltrato, caídas, suciedad. Estas reparaciones se tratarán como fuera de garantía bajo presupuesto.
- Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas ajenas al aparato (fuego, agua, subidas de tensión eléctrica, uso en condiciones extremas de temperatura y/o humedad etc.)
- Roller-Pro no cubrirá la garantía en aquellos productos donde el uso ha sido inapropiado o por un mantenimiento defectuoso.
- Cualquier desgaste en el producto como daños en los neumáticos, desgastes, pinchazos, reventones, etc., No estarán cubiertos por la Garantía.

En caso de que el producto se encuentre fuera de Garantía, ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente: [atencionalcliente@rollerpro.es](mailto:atencionalcliente@rollerpro.es) para solicitar una reparación bajo presupuesto.

[www.rollerpro.es](http://www.rollerpro.es)